

品質方針

私たちは、お客様から信頼される集団であり続けることを目指し自ら変わり続け、私たちの提供するアイデア、ソフトウェア・ハードウェア製品、およびエンジニアリング・保守・運用サービスが、常にお客様に満足いただけるよう、「品質の向上」にむけて全員参加で日々活動します。

1. お客様とのコミュニケーションに努め、多様なニーズを的確に把握し、自ら考え、自ら行動し続けます。
2. 部門の垣根を越えて人財・知見・技術を結び、想像力・発想力のもと、広い視野を持って製品・サービスを創り提供し続けます。
3. 失敗やお客様のご意見を教訓にし、効果的な是正処置や改善活動に役割(担当、部門、会社)に応じて取り組みます。
4. 計画的に要員の技術力を磨き続け、組織としての課題対応力・創造力を高めます。
5. 業務遂行のプロセス(標準化、単純化、自動化等)や手法(アジャイル、ローコード、電子化等)の改善・見直しに継続的に取り組むとともに、新たな技術にも挑戦して品質を磨き、業務の効率化を目指します。

ISO9001 審査登録

登録種別	品質マネジメントシステム
適用規格	JIS Q 9001:2015(ISO 9001:2015)
登録番号	JUSE-RA-462
登録組織	IT事業本部、エンジニアリング部、企画部(企画グループ除く)
登録範囲	情報システムの設計・開発、および運用・保守サービス
登録日	2001年9月25日

